

ΓΕΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η εταιρεία «NEUROPUBLIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» (εφεξής Εταιρεία ή NEUROPUBLIC A.E.) είναι μια πρωτοποριακή εταιρεία Πληροφορικής και Τεχνολογίας που εξειδικεύεται στην ανάπτυξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών υψηλών απαιτήσεων σε Web και Cloud περιβάλλον.

Η τήρηση υψηλού επιπέδου ποιότητας, ασφάλειας πληροφοριών, προστασίας προσωπικών δεδομένων, επιχειρησιακής συνέχειας και περιβαλλοντικής διαχείρισης είναι ύψιστης σημασίας για την εταιρεία. Η εταιρεία παρέχει τους απαιτούμενους πόρους και έχει καθιερώσει και εφαρμόζει Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης (Integrated Management System - IMS) που περιλαμβάνει την Ποιότητα (κατά ISO 9001:2015), την Ασφάλεια Πληροφοριών (κατά ISO 27001:2022), την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (κατά ISO 27701:2019), την Επιχειρησιακή Συνέχεια (κατά ISO 22301) και την Περιβαλλοντική Διαχείριση (κατά ISO 14001) καλλιεργώντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης.

Με στόχο την επιχειρησιακή αριστεία, η εταιρεία δεσμεύεται να:

1. **Παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας**, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των λειτουργιών και της απόδοσής της, ώστε να ικανοποιούνται πλήρως οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, όπως πελατών, προμηθευτών, μετόχων, συνεργατών, εργαζομένων και της κοινωνίας γενικότερα
2. **Λειτουργεί με νομιμότητα και διαφάνεια**, ακολουθώντας σύννομη συμπεριφορά και έχοντας πλήρη συμμόρφωση με τις νομικές, κανονιστικές, συμβατικές υποχρεώσεις ή άλλες απαιτήσεις.
3. **Διασφαλίζει και να διατηρεί την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών**, προστατεύοντας τα πληροφοριακά συστήματα και τα δεδομένα από κάθε ενδεχόμενη απειλή (ISO 27001).
4. **Προστατεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα** των πελατών, συνεργατών και εργαζομένων, τηρώντας απόλυτα το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), το Νόμο 4624/2019 και τις απαιτήσεις του ISO 27701.
5. **Εξασφαλίζει την επιχειρησιακή συνέχεια**, με τη θέσπιση κατάλληλων μέτρων και σχεδίων για την πρόληψη, αντιμετώπιση και ανάκαμψη από περιστατικά, διασφαλίζοντας τη συνέχιση των κρίσιμων λειτουργιών της εταιρείας (ISO 22301).
6. **Διαχειρίζεται συστηματικά τις περιβαλλοντικές πτυχές και επιπτώσεις** των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών της (ISO 14001), με στόχο τη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία, την πρόληψη της ρύπανσης και τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης.
7. **Καθιερώνει μετρήσιμους στόχους** που ευθυγραμμίζονται με τις στρατηγικές κατευθύνσεις της εταιρείας, ενισχύοντας τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών.
8. **Διαχειρίζεται τους κινδύνους και τις ευκαιρίες**, υιοθετώντας μια προληπτική προσέγγιση μέσω της αναγνώρισης και της διαχείρισης κινδύνων που σχετίζονται με την ποιότητα, την ασφάλεια πληροφοριών, την προστασία προσωπικών δεδομένων, την επιχειρησιακή συνέχεια και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
9. **Προάγει τη συνεχή ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του προσωπικού**, ώστε να εξασφαλίζεται η κατανόηση και η εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών του ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η NEUROPUBLIC A.E., δεσμευόμενη για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών της και την προώθηση της ηθικής συμπεριφοράς σε όλες τις δραστηριότητές της, αναγνωρίζει τη σημασία της αποτελεσματικής διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής, της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών μάθησης και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει και διατηρεί Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής (κατά ISO/IEC 20000-1:2018), Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Μάθησης εκτός Τυπικής Εκπαίδευσης (κατά ISO 29993:2017) και Σύστημα Διαχείρισης Καταπολέμησης της Δωροδοκίας (κατά ISO 37001:2025).

Έχοντας ως αρχή τη λειτουργία με υπευθυνότητα, διαφάνεια και ποιότητα σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων της, η εταιρεία δεσμεύεται σε:

- 1. Παροχή αποτελεσματικών και αξιόπιστων υπηρεσιών πληροφορικής**, με έμφαση στη διασφάλιση της συνέπειας, της διαθεσιμότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών, καθώς και στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών διαχείρισης υπηρεσιών (ISO/IEC 20000-1:2018).
- 2. Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών μάθησης εκτός τυπικής εκπαίδευσης**, εξασφαλίζοντας την καταλληλότητα των υπηρεσιών, την επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και τη βελτίωση της εμπειρίας των συμμετεχόντων, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα ποιότητας (ISO 29993:2017).
- 3. Διατήρηση εργασιακού και επιχειρησιακού περιβάλλοντος ηθικής και διαφάνειας**, καταπολεμώντας κάθε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας μέσω της εφαρμογής πολιτικών και διαδικασιών για την πρόληψη της διαφθοράς σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας (ISO 37001:2025).

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Η NEUROPUBLIC A.E., δηλώνει τη δέσμευσή της για την προστασία των δεδομένων κατόχου κάρτας και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Παρέχουμε τους απαραίτητους πόρους, υποστηρίζουμε ενεργά την εφαρμογή ελέγχων ασφαλείας και διασφαλίζουμε ότι το προσωπικό είναι εκπαιδευμένο και συμμορφώνεται με τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες. Η συμμόρφωση με το PCI DSS αποτελεί ουσιώδες στοιχείο της στρατηγικής ασφάλειας πληροφοριών της εταιρείας.

Η Πολιτική Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης, η Πολιτική Επιπρόσθετων Συστημάτων Διαχείρισης καθώς και η Πολιτική Δέσμευσης στην Ασφάλεια Δεδομένων Πληρωμών αναθεωρούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση για να παραμένουν κατάλληλες, επαρκής και αποτελεσματικές.

Γαργαλάου Ρόζα,
CEO
11/02/2026